



# Manuel

# Installation

## GOVENTIS

Mise à jour : Novembre 2007

Document réalisé et diffusé par le Service Informatique de la Fédération.  
Tous droits de reproduction interdits, sauf accord de la Fédération.  
FNAIM – 129 rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 Paris  
Tel : 01 44 20 77 00

[www.fnaim.fr](http://www.fnaim.fr)  
[www.fnaim-vacances.com](http://www.fnaim-vacances.com)  
[www.fnaim.org](http://www.fnaim.org)

G-oventis



## Table des matières

0 PREREQUIS D'INSTALLATION .....	4
0.1 Configuration matérielle .....	4
0.2 Système d'exploitation .....	4
0.3 Droits, profils & paramètres de session .....	5
1 INSTALLATION MONOPOSTE .....	6
1.1 Démarrer l'installation .....	6
1.2 Suivre l'assistant .....	7
1.3 S'authentifier .....	8
1.4 Paramétrer votre compte agence .....	10
1.5 Lancer GOVENTIS.....	10
2 INSTALLATION RESEAU MULTIPOSTES .....	11
2.0 Préambule .....	11
2.1 Installation poste serveur .....	11
2.2 Opérations réseaux .....	14
2.2.1 Créer un partage sur le poste serveur.....	14
2.2.2 Créer un lecteur réseau sur un poste client.....	17
2.3 Installation poste client .....	20

## 0 PREREQUIS D'INSTALLATION

Bienvenu dans l'installation de votre logiciel **GOVENTIS**.

Avant toute opération, vérifiez la compatibilité de votre configuration matérielle et de votre système d'exploitation avec **GOVENTIS**.

### 0.1 Configuration matérielle

La FNAIM ne préconise aucune marque en particulier, toutefois ces matériels doivent répondre au standard compatible PC bénéficiant des caractéristiques suivantes :

CONFIGURATION MATERIELLE		
	Minimum	Conseillé
Vitesse processeur	1 ghz	3 ghz et plus
Mémoire	512 Mo	1 Go et plus
Disque dur	40 go	40 go et plus
Lecteur cédérom	Oui	Oui
Carte vidéo géant le	1024 x 768	1024 x 768 et plus
Carte audio		Oui
Abonnement Internet	Oui	Oui
Traitement de textes	Word 97	Word 2003
Tableur		Excel 2003
Système d'exploitation	Windows 2000	Windows XP

### 0.2 Système d'exploitation

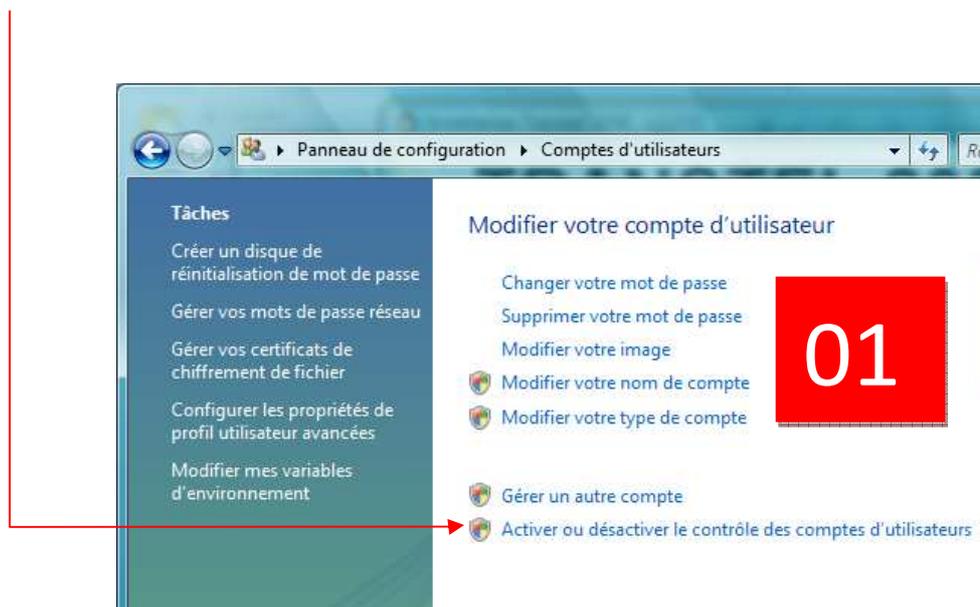
Le logiciel **GOVENTIS** est compatible :

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows XP Pro
- Windows Vista ©

### 0.3 Droits, profils & paramètres de session

Pour l'installation et l'utilisation du logiciel, vous devez être connecté avec un compte d'utilisateur possédant les droits « Administrateur » sur le poste.

A noter : dans le cas d'un ordinateur en « Vista © », il faut désactiver le « Contrôle utilisateur » dans le « Panneau de configuration » à la rubrique « Comptes d'utilisateurs ».



Si vous possédez un anti-virus, désactivez l'analyse des fichiers avec extension :

- FIC
- NDX
- MMO
- DOT

Si le « pare-feu » Microsoft© vous demande de débloquent l'accès du programme à internet, choisissez l'option « Débloquent ».

 **Bon à savoir :**

Par défaut, le **compte « administrateur »** est celui ayant été utilisé à installer et à paramétrer votre ordinateur. Si vous ne bénéficiez pas de ce compte, contactez l'informaticien de votre agence.

Le « **pare-feu** » (ou « **firewall** ») permet de contrôler les accès de votre ordinateur aux ressources internet et réseau.

## 1 INSTALLATION MONOPOSTE

### 1.1 Démarrer l'installation

Introduire le Cd dans votre lecteur, l'affichage de l'écran suivant doit être automatique :

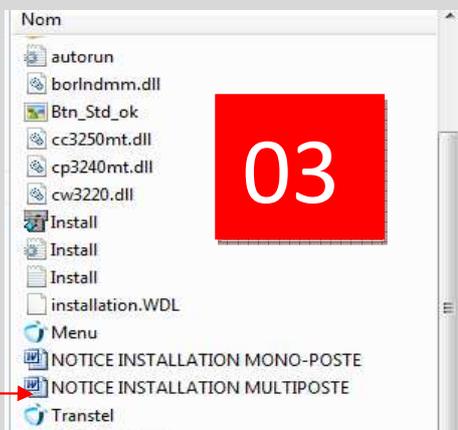


Cliquez sur le Bouton « **GOVENTIS** », l'installation du logiciel commence.

*✎ Si l'écran suivant n'apparaît pas, c'est que le lancement automatique de contenu de CDROM est désactivé.*

*Dans ce cas, cliquez sur l'icône « Poste de Travail » (ou l'icône « ordinateur » dans le cas « Vista ») puis sur le lecteur CD.*

*Puis cliquez sur « Menu » dans la liste des fichiers pour démarrer l'installation.*



Un écran d'installation apparaît

*✎ **Bon à savoir :***

*Pour procéder à l'installation des logiciels Imprimés FNAIM ou EDL, reportez vous aux manuels d'installation associés disponibles sur le [fnaim.org](http://fnaim.org) à la rubrique Logiciels.*

## 1.2 Suivre l'assistant



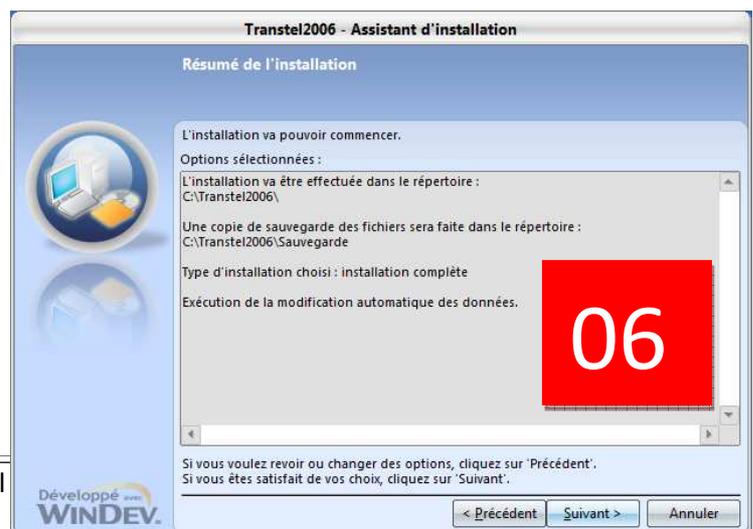
Attention :

Il ne faut pas changer le nom du répertoire d'installation incrémenté par défaut : c:\Transtel2006

Cliquez directement sur « Suivant »...



Puis cliquez sur « Oui »...



Cliquez sur « Suivant » et patientez quelques instants durant l'installation...



A l'issue de l'installation apparaît l'écran qui clôture l'installation. Cliquez sur « Terminer ».

### 1.3 S'authentifier

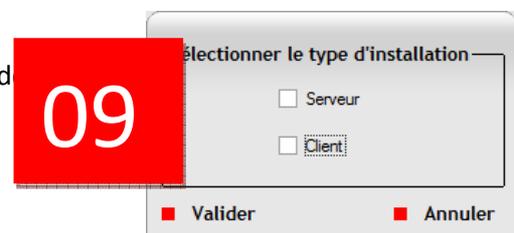
Une fois l'installation terminée, un écran d'authentification apparaît au premier démarrage de **GOVENTIS**.

Saisissez votre clé **GOVENTIS**, ou votre numéro d'adhérent (sans la lettre) puis cliquez sur « Valider »

(Dans le cadre d'une migration le logiciel affectera automatiquement le code d'installation)



Choisir le type d'installation soit Serveur pour le serveur de fichiers, ou monoposte, soit Client pour un poste client.



*✍* Votre clef d'installation vous a été adressée par courrier. Toutefois, si vous l'avez égarée, vous pouvez l'obtenir sur le [www.fnaim.org](http://www.fnaim.org) à la rubrique « Accueil »/ « Logiciels » / « Logiciels FNAIM » en cliquant sur le lien « Liste des clefs logiciels ».



Choisir le type d'installation soit Serveur pour le serveur de fichiers,

A l'issue de ces saisies deux cas de réponses sont possibles soit :

11

La réception sur votre Email déclaré à la FNAIM d'un code de licence en version essai. Le code devra être saisi dans l'écran qui apparaîtra suite au clic sur « Suivant ».



ou

Le renvoi de votre code de licence en rapport avec votre abonnement actif. Il suffit de cliquer sur « Valider »



A la suite il faudra renseigner :  
le choix du répertoire d'installation des données.

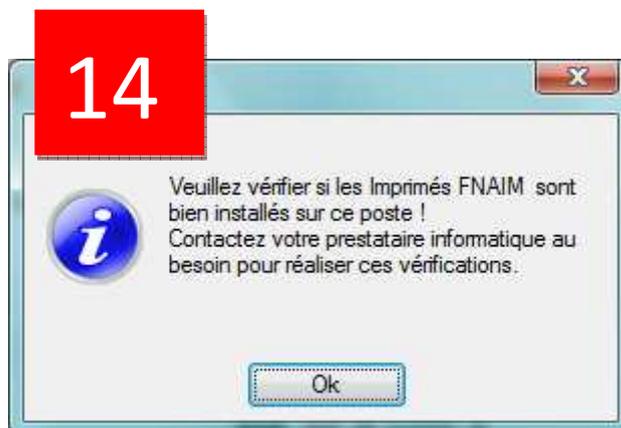
## 1.4 Paramétrer votre compte agence

A l'issue de votre authentification, nous vous invitons à paramétrer votre compte administrateur /agence en renseignant les champs apparaissant à l'écran ci-dessous. Attention : les saisies de caractères minuscules / majuscules sont considérées comme des données différentes.

A noter : en cliquant sur le bouton « Synchroniser », les informations de votre agence disponibles sur la base de données FNAIM s'incrémentent automatiquement.

Une fois vos données renseignées, pensez à conserver votre Login et votre Mot de passe. Puis cliquez sur « Enregistrer ».

L'installation de **GOVENTIS** est terminée. Cliquez sur OK pour lancer **GOVENTIS**.



## 1.5 Lancer GOVENTIS

Au lancement de **GOVENTIS**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe (login et mot de passe précédemment créés §1.4).

Vous pouvez désormais utiliser votre logiciel **GOVENTIS**.

## 2 INSTALLATION RESEAU MULTIPOSTES

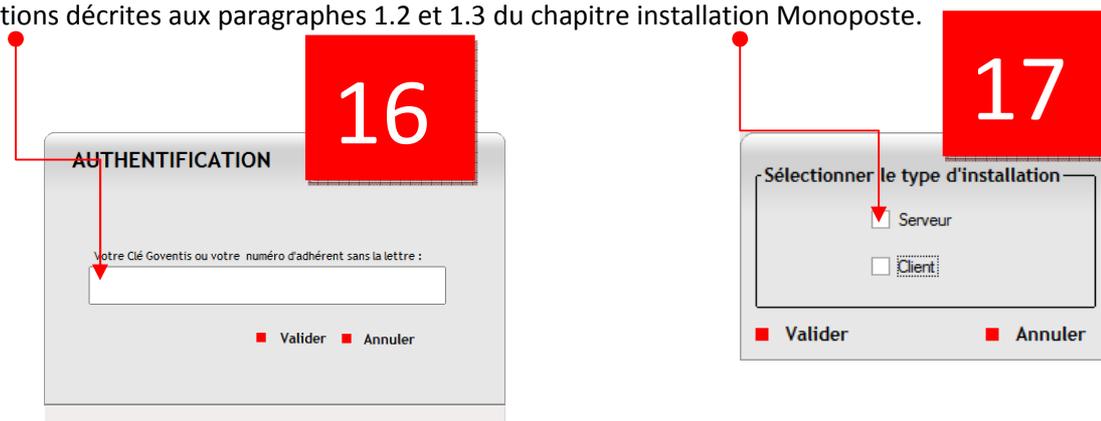
### 2.0 Préambule

L'installation réseau s'effectue en trois étapes successives :

- la première consiste à installer **GOVENTIS** sur le poste serveur,
- la deuxième prévoit la réalisation « d'opérations réseaux » sur le poste serveur puis sur les postes clients,
- la troisième consiste enfin à installer **GOVENTIS** sur chaque poste client configuré.

### 2.1 Installation poste serveur

Pour procéder à l'installation de **GOVENTIS** sur le poste serveur, commencez par effectuer les opérations décrites aux paragraphes 1.2 et 1.3 du chapitre installation Monoposte.



#### 2.1.1 Sélectionner le répertoire partagé

Après la saisie de la clef d'installation, le renseignement du répertoire désignant l'emplacement des données vous est demandé. Sélectionnez le répertoire c:\Transtel2006 puis cliquer sur « Data » puis « Base ».

Puis cliquez sur « Ok ».





## 2.1.2 Paramétrer votre compte agence

A l'issue, paramétrez votre compte administrateur/agence en renseignant les champs apparaissant à l'écran ci-dessous. Attention : les saisies de caractères minuscules / majuscules sont considérées comme des données différentes.

A noter : en cliquant sur le bouton « Synchroniser », les informations de votre agence disponibles sur la base de données FNAIM s'incrémentent automatiquement.

**19**

**Informations sur votre société**

**-Votre agence-**

Número 12345

Votre logo

Raison Sociale AGENCE DEBUSSY

Dénomination com. AGENCE DEBUSSY

Responsable

Adresse 69 RUE LA BOETIE

Code postal 75008 PARIS 8E ARRONDISSEMENT

Téléphone 01 02 03 04 05 Téléphone (loc.) 02 02 02 02 03

Fax 03 03 03 03 04 Téléphone (vac.)

Email dsi1@fnaim.fr Site www.agence.com1

Portable

**-Paramétrage des imprimés-**

Caisse de garantie Caisse de Garantie de l'Immobilier FNAIM

Adresse 89, rue la Boetie

Code postal

Número caisse de garantie 12345 Taux de la T.V.A. 19,60

Montant garantie transaction 120 000,00 € Montant garantie gestion 120 000,00 €

N° carte professionnelle transaction 290475 N° carte professionnelle gestion 190204

Préfecture de PARIS Banque

Número de compte sequestre

Synchroniser Enregistrer les modifications

Une fois vos données renseignées, pensez à conserver votre Login et votre Mot de passe. Puis cliquez sur « Enregistrer ».

Votre logiciel **GOVENTIS** est désormais installé sur le serveur.

Procédez ensuite aux opérations réseaux suivantes.

 **Bon à savoir :** si les informations rapatriées lors de la synchronisation ne sont pas valides, vous pouvez les modifier. N'oubliez pas également de les modifier, à l'issue de l'installation, sur le [www.faim.org](http://www.faim.org) à la rubrique Espace Agence dans le menu Pratique / Mes informations.

## 2.2 Opérations réseaux

Les opérations réseaux consistent à :

- **créer un Partage sur le poste serveur** afin que l'ensemble des postes clients du réseau puissent accéder à vos données communes,
- **créer un Lecteur réseau (ou lien) sur le ou les postes client** pour permettre à chacun d'entre eux d'intégrer les données de votre logiciel.
- 

### 2.2.1 Créer un partage sur le poste serveur

Pour la création du partage du poste serveur installé en version antérieures à Vista©, reportez vous directement au paragraphe 2.2.1.2.

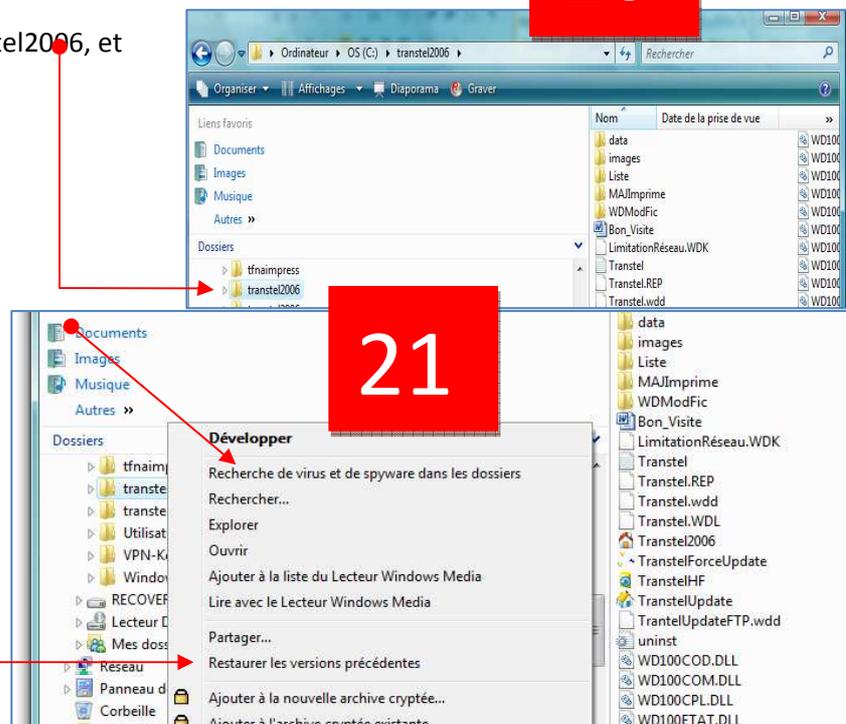
#### 2.2.1.1 Installation Vista©

Cliquez sur l'icône « Ordinateur » situé sur le bureau pour accéder à l'explorateur Windows © puis sur le disque C.

Sélectionnez le dossier Transtel2006, et effectuez un « clic droit »

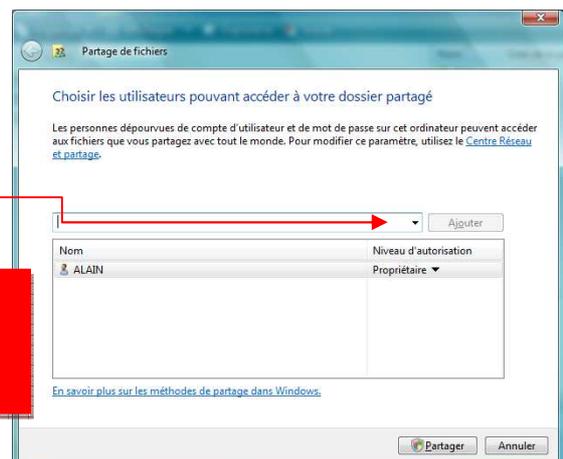
Une fenêtre d'options apparaît.

Choisissez « Partager ».



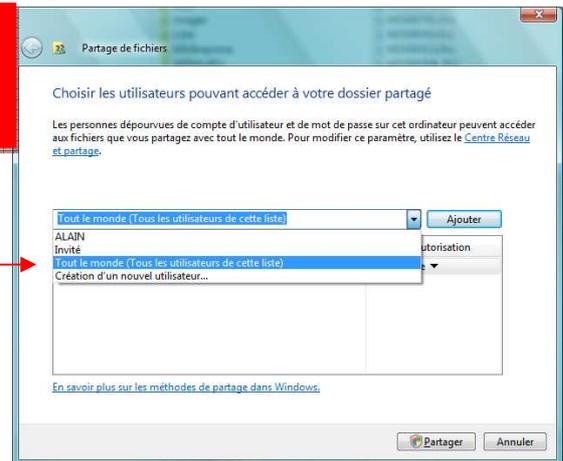
Puis cliquez sur « Ajouter ».

22



Choisir « Tout le monde »  
et cliquez à nouveau sur « Ajouter ».

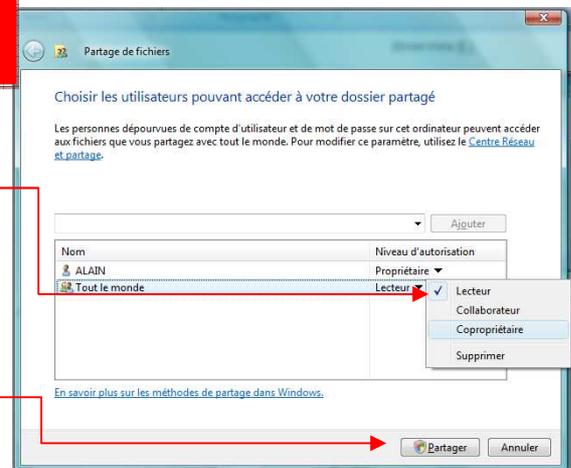
23



24

Choisir « Copropriétaire » dans les options  
de niveau d'autorisation.

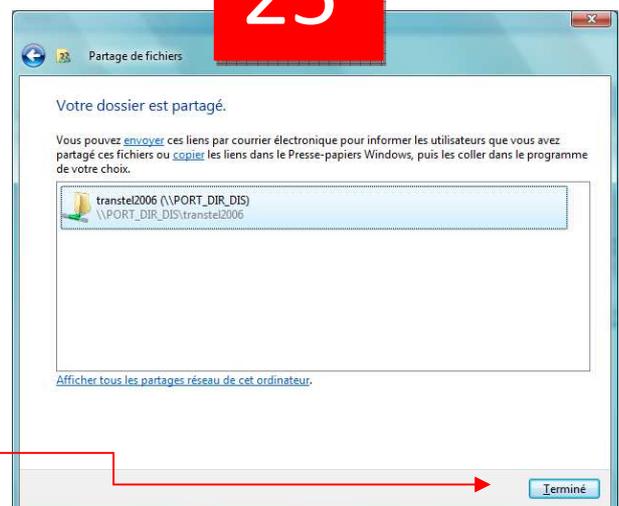
Puis cliquez sur « Partager ».



25

A l'issue, une fenêtre vous indique que les  
opérations de partage ont bien été effectuées.

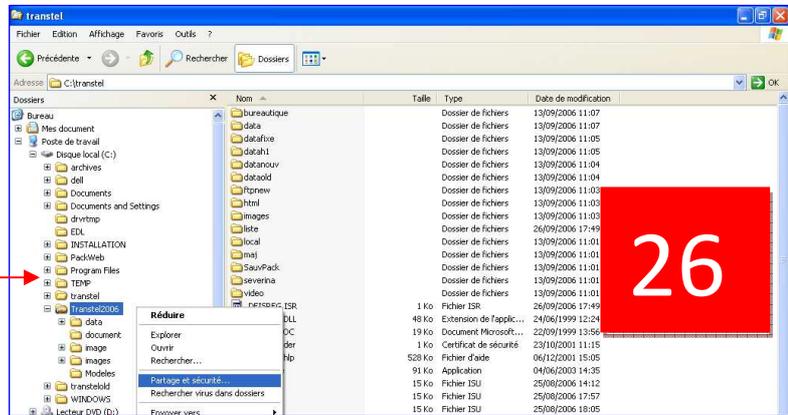
Cliquez sur « Terminer ».



## 2.2.1.1 Partage version Windows XP©

Cliquez sur l'icône « Poste de travail » situé sur le bureau pour accéder à l'explorateur Windows © puis sur le disque C.

Sélectionnez le dossier Transtel2006, et effectuez un « clic droit ».



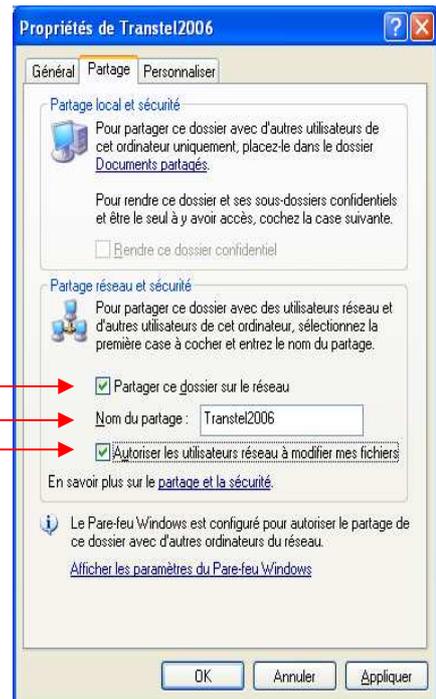
Une fenêtre d'options apparaît. Choisissez « Partage et sécurité... ».

27

Cochez sur « Partager ce dossier ».

Conservez le nom du partage : « Transtel2006 ».

Puis cochez sur « Autorisez les utilisateurs à modifier mes fichiers ».



Votre dossier de données est désormais visible sur le réseau.

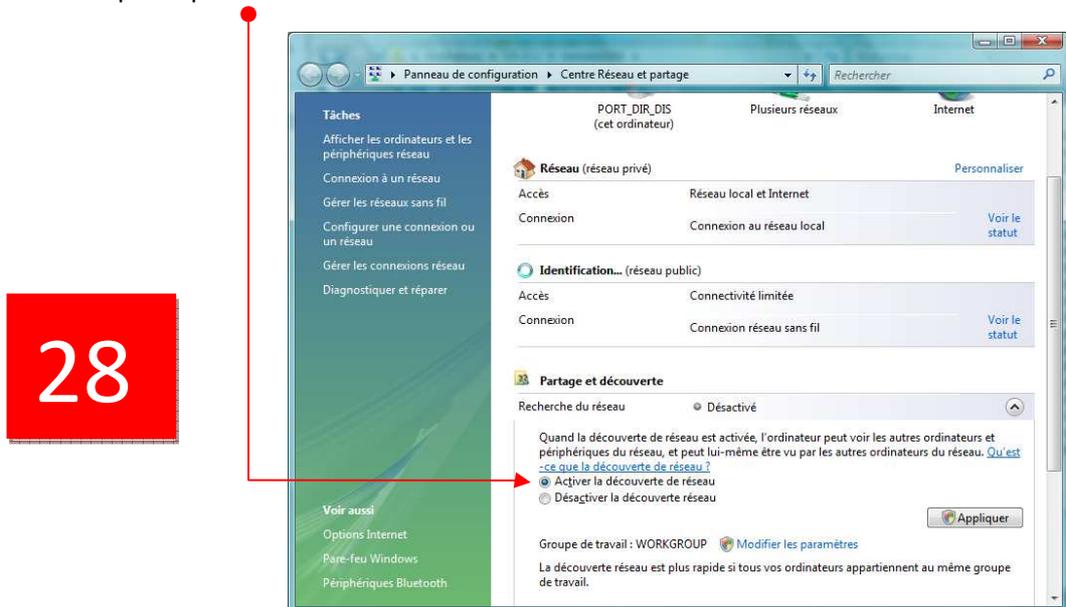
## 2.2.2 Créer un lecteur réseau sur un poste client

La création du lecteur réseau permet à un poste client d'accéder aux données de votre logiciel. Elle permet d'affecter, au partage précédemment créé, une lettre de lecteur apparentée à lien direct sur les données du poste serveur. Ainsi, un chemin d'accès vos données du type : Réseau ⇒ Poste Serveur ⇒ Partage « Transtel2006 » pourra être, par exemple, assimilé à un lecteur identifié par une lettre : ⇒ Z :

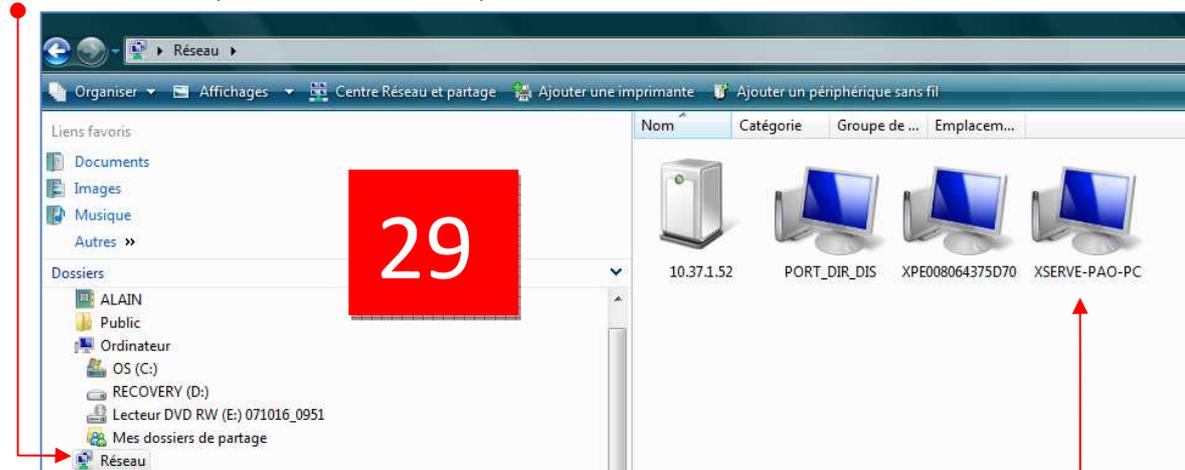
Pour la création d'un lecteur réseau sur un poste client installé en versions antérieures à Vista®, reportez vous au paragraphe 2.2.2.2

### 2.2.2.1 Lecteur réseau version Vista©

Dans le Panneau de configuration du poste client, sélectionnez le menu « Centre Réseau et Partage » et vérifiez que l'option « Découverte de réseau » est « Activée ».

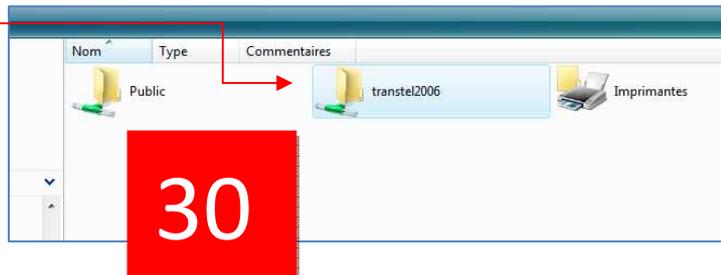


Lancez ensuite l'explorateur Windows© puis sélectionnez le lien Réseau.

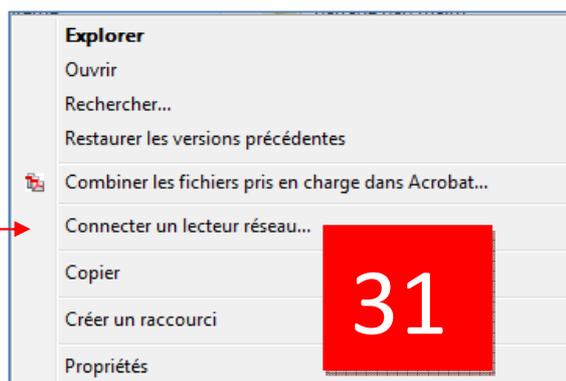


Les ordinateurs présents sur votre réseau apparaissent. Sélectionnez le poste serveur en cliquant sur son icône.

Sélectionnez ensuite le dossier « Transtel2006 » et effectuer un clic droit.

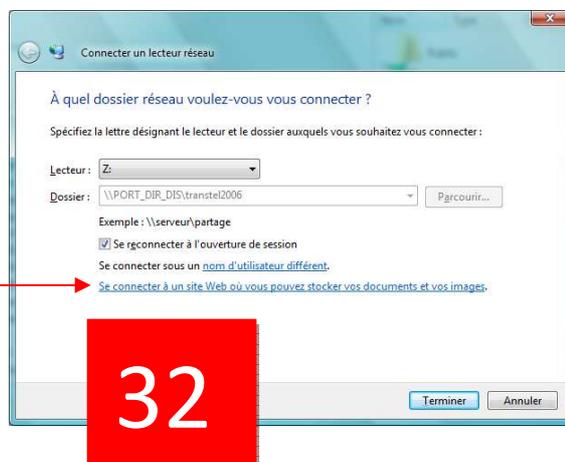


Puis, dans le menu qui s'affiche, cliquez sur « Connecter un lecteur réseau ».



A l'issue, une fenêtre de création de lecteur réseau apparaît.

La lettre du lecteur spécifié à l'écran (Z dans l'exemple) correspond au chemin d'accès aux données partagées sur le serveur.



Cochez « Se reconnecter à l'ouverture de session ».

Puis cliquez « Terminer » pour clôturer l'opération. Votre accès réseau aux données Transtel est désormais actif.

**Attention**, les partages et les connexions réseaux sont associés au nom d'utilisateur utilisé lors du paramétrage. Si vous changez d'utilisateur lors de l'ouverture de votre session d'ordinateur, les liens ne seront plus actifs.

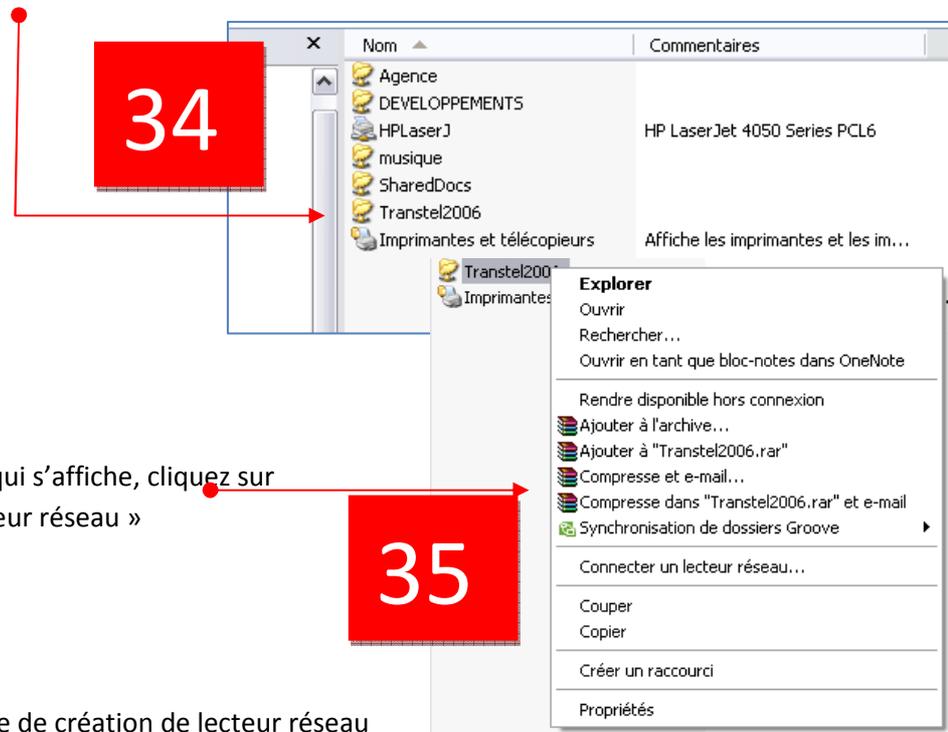
### 2.2.2.2 Lecteur réseau version Windows XP©

Lancez l'explorateur Windows© puis cliquez sur « Favoris réseau ».

Cliquez ensuite sur le groupe de travail de votre réseau d'entreprise (MSHOME par défaut) pour faire apparaître l'ensemble des ordinateurs qui y sont connectés.



Les ordinateurs présents sur votre réseau apparaissent. Sélectionnez le poste serveur en cliquant sur son icône. Sélectionnez ensuite le dossier « Transtel2006 » et effectuer un clic droit.



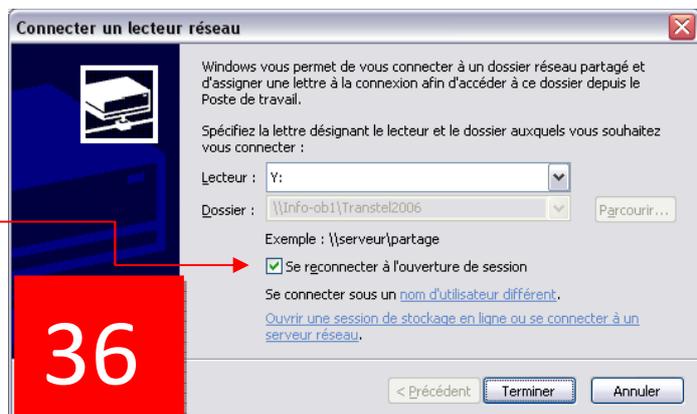
Puis, dans le menu qui s'affiche, cliquez sur « Connecter un lecteur réseau »

A l'issue, une fenêtre de création de lecteur réseau apparaît.

La lettre du lecteur spécifié à l'écran (Y dans l'exemple) correspond au chemin d'accès aux données partagées sur le serveur.

Cochez « Se reconnecter à l'ouverture de session ».

Puis cliquez « Terminer » pour clôturer l'opération.

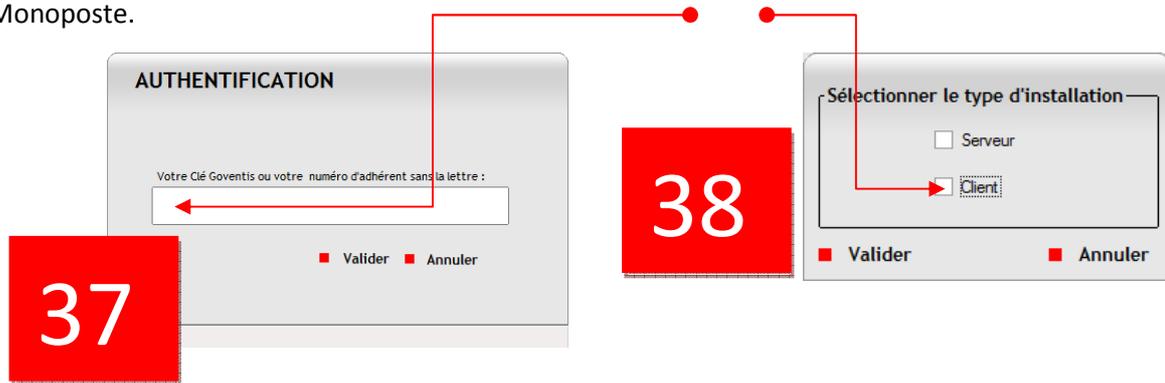


Votre accès réseau aux données Transtel est désormais actif.

## 2.3 Installation poste client

Pour procéder à l'installation de **GOVENTIS** sur un poste client, assurez-vous que les opérations réseaux ont bien été réalisées.

Puis effectuer les opérations décrites aux paragraphes 1.2 et 1.3 du chapitre installation Monoposte.



A l'issue du renseignement de votre clé **GOVENTIS** sur l'écran d'authentification, un écran apparaît pour définir le dossier du serveur où se trouvent les données.

Sélectionnez le lecteur précédemment crée (Section 2.2.2, création du lecteur réseau), puis cliquez sur le répertoire « DATA », puis sur le répertoire « BASE ».



**A noter : il est impératif que cette étape soit correctement renseignée afin que le poste client puisse accéder aux données serveur de votre logiciel.**



En cas de besoin d'information ou pour toute demande d'assistance,  
contactez votre service support au 0 810 88 39 88 ou par courrier à l'adresse [goventis@fnaim.fr](mailto:goventis@fnaim.fr)  
Si vous souhaitez être mis en relation avec un prestataire installateur agréé FNAIM,  
découvrez l'offre disponible sur le [www.fnaim.org](http://www.fnaim.org) à la rubrique Prestataires Installateurs.

